

## Uppdatering av ärendet "1177" den 18 februari 2019

Åtkomst av ljudfiler mellan sköterska och inringande inom 1177

**Igår fick vi veta att en av våra lagrings-servrar för lagring av röst-inspelningar har gått att nå ifrån publika internet.**

Det var Computer Sweden som upptäckte detta och förfrågade per telefon oss igår, strax efter lunch om vi kände till möjligheten att för utstående kunna erhålla tillgänglighet till denna server via internet.

Under samtalet bad jag Computer Sweden att skicka information om hur de hade kommit in i denna server och att inte publicera någon information innan vi hunnit stänga denna eventuella väg in. Computer Sweden skulle undersöka vad som de kunde skicka och återkomma.

Någon information kom dock aldrig.

Vi fick artikeln skickad till oss 14:11 och där fanns ju även beskrivningen om hur de själva hade gått tillväga för att få tillgång till utrustningen med. Vi kunde därmed stänga ned denna väg och nedstängning gjordes 14:13.

Serverutrustningen ifråga är en intern utrustning för passiv långtidsförvaring av backup datafiler och hanterar sedan 2016 inspelningar av samtal.

Utrustningen är placerad i säkra svenska datahallar och backup-lagringen sker således i dessa lagringsservrar.

Ingen koppling mot publika internet skall finnas på denna server och enda möjligheten att komma åt innehåll i denna server är via andra delar i system som har verifikaten och rättighet för att se just den sökta filen.

Genom att man nu kom in vi ett säkerhetshål så krävdes inget lösenord.

Att denna server trots allt hade fått en koppling till publika internet måste utredas ytterligare, men det troliga är att det skett i och med någon teknisk uppgradering.

Servern innehåller samtals filer ifrån 2013 fram tills dagens datum.

Tillgång till inspelningarna är noga föreskrivet och inga obehöriga har någon access till materialet.

Trots allt arbete med att skydda utrustning och innehåll så uppdagade alltså Computer Sweden ändå att det fanns en möjlighet att komma åt innehållet i denna server.

Detta är naturligtvis fruktansvärt beklagligt och vi har som sagt var nu stängt av lagringsutrustning och utreder nu skyndsamt vad som har laddats ned samt vilka som har varit inne i utrustningen.

Det vi vid en initial kontroll redan funnit är att det rör sig om 55 stycken samtals som har laddats ned från en handfull olika IP-adresser och vi kommer snarast att kontakta samtliga dessa företag, vars IP-adresser vi funnit.

Samtliga 55 samtal kommer att avlyssnas av behörig person för vidare beslut.

**Nedanstående tabell visar en summering av intrånget och det finns inga nedladdade samtal innan detta intrång**

Antal samtal	Tidpunkt (start)	Unika avsändar-IP*		
36	2019-02-13, 13:19	3		
3	2019-02-14, 09:00	1		
2	2019-02-15, 16:35	1 (samma IP som ovan)		
14	2019-02-18, 13:43	4 (varav 1 samma som ovan)		

\* Unika avsändar-IP motsvarar den IP-adress som laddat ned samtal

Det finns 9 stycken nedladdade dubletter, netto antal unika samtal utgör därmed 46 stycken.

Antal samtal för olika år som har laddats ned är

- 2013: 7 samtal
  - 2016: 8 samtal
  - 2018: 3 samtal
  - 2019: 37 samtal
- Totalt: 55 stycken

De "57000 telefonnummer" som finns angivna i artikeln utgör del av filnamnet på de äldre samtalen medans nyare samtal sparas enbart med ett unikt ID i filnamnet.

Det har laddats ned 16 stycken sådana äldre filer som innehåller 1 telefonnummer vardera i filnamnet.

Dock är det, mitt i allt elände ändå så att personnummer och ljudfiler är helt åtskilda då inringande ombeds ange sitt personnummer innan samtalet kopplas fram till ledig sköterska. Därmed är själva ljudinspelningen enbart en konversation utan möjlighet för utstående att kunna härleda till någon specifik person. Undantagsfall kan naturligtvis förekomma om sköterska och inringande under själva samtalet diskuterar någon person eller någon adressuppgift etc. vilket ju kan vara en normal samtals fråga.

Vi fortsätter med vår analys av denna händelse men såsom hittills framkommit så är det som sagt var, 55 samtal som har laddats ned av numera för oss en handfull kända IP-adresser.

Vi kommer även att omgående se över våra rutiner för tekniskt arbete då denna server aldrig skulle ha blivit inkopplad mot det publika internet. Servern är enbart för intern och passiv lagring av samtal och används enbart i förekommande fall av godkänd personal.

Notera att ovanstående siffror är preliminära